

Schedule of Charges for Our Products & Services		
Country / Products & Services	Slab	Charges excluding VAT (AED)
Bank remittances to India, Sri Lanka and Bangladesh.	<= 1000 AED	16.19
	> 1000 AED	21.90
Bank remittances Pakistan	<= 200 \$	16.19
	> 200 \$	Nil
Bank remittance Philippines		15.00 (Back-end charges apply (PHP 100 – 125))
Bank remittances Egypt		15.00
Foreign Currency Exchange	<= 20000 AED	3.00
	> 20000 AED	5.00
Mobile recharge- Local & International	Any amount	0 to 2.00

جدول الرسوم لمنتجاتنا وخدماتنا		
الرسوم باستثناء ضريبة القيمة المضافة (درهم)	الشريحة	البلد / المنتجات والخدمات
16,19	=> 1000 درهم	التحويلات المصرفية
21.90	< 1000 درهم	
16,19	=> 200 دولار	التحويلات المصرفية باكستان
	< 200 دولار بدون	
15.00		تحويل بنكي إلى الفلبين
(تطبق رسوم خلفية (PHP 100 – 125))		
15.00		التحويلات المصرفية بمصر
3.00	=> 20000 درهم	صرف العملات الأجنبية
5.00	< 20000 درهم	
0 الي 2.00	أي مبالغ	شحن رصيد الهاتف المحمول- محلياً ودولياً
لا يوجد		المحفظة الإلكترونية – الخدمات المالية الرقمية ذ.م.م
5.00	حسب المعاملة	تحصيل مدفوعات فاتورة بطاقة الائتمان
20.00	حسب المعاملة	مدفوعات ضريبة القيمة المضافة

<b>E-wallet – Digital Financial Services LLC</b>		<b>Nil</b>
<b>Credit card bill payment collection</b>	Per transaction	5.00
<b>VAT payments</b>	Per transaction	20.00
<b>GPSSA payments</b>	Per transaction	25.00

25.00	حسب المعاملة	مدفوعات الهيئة العامة للمعاشات التعاقدية
-------	--------------	--

International TT/Cash Pick Remittances				
Country/Region	Currency	Service Charges Excluding VAT (AED)	Delivery Time	Additional/ Back-end Charges
India, Pakistan, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal	INR, PKR, LKR, BDT, NPR	AED 0.00 - AED 21.90	1-2 Working Days	None
Philippines	PHP	AED 0.00 - AED 21.90	1-2 Working Days	Back-end charges apply (PHP 100.00 - 125.00)
Other Asian Countries		AED 35.00 - AED 200.00	1-2 Working Days	None

التحويلات المالية عبر التلغراف والإستلام				
كاونتر/منطقة	العملة	رسوم الخدمة غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة ( درهم إماراتي)	موعد التسليم	الرسوم الإضافية / النهائية
الهند، باكستان، سريلانكا، بنغلاديش، نيبال	روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سيرلانكية، تاكا بنغلاديشية، روبية نيبالية	0.00 درهم 21.90 درهم	1-2 يوم عمل	لا يوجد
الفلبين	بيزو فلبيني	0.00 درهم 21.90 درهم	1-2 يوم عمل	تطبيق رسوم نهاية (100.00 - 125.00) فلبيني
أقطار اسبوية أخرى		35.00 درهم 200.00 درهم	1-2 يوم عمل	لا يوجد

North & South America	USD	AED 35.00 - AED 200.00	1-2 Working Days	None
United Kingdom	GBP	AED 35.00 - AED 200.00	1-2 Working Days	None
Europe (e.g., Germany, France)	EUR	AED 150.00 - AED 200.00	1-2 Working Days	None
Australia, Canada, New Zealand	AUD, CAD, NZD	AED 150.00 - AED 200.00	1-2 Working Days	None

لا يوجد	2-1 يوم عمل	35.00 درهم	دولار أمريكي	امريكا الشمالية وامريكا الجنوبية
لا يوجد	2-1 يوم عمل	35.00 درهم	جنية استرليني	المملكة المتحدة
لا يوجد	2-1 يوم عمل	150.0 درهم 200.00 درهم	يورو	اوربا (مثل المانيا، فرنسا)
لا يوجد	2-1 يوم عمل	150.00 درهم 200.00 درهم	الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الدولار النيوزيلندي	استراليا، كندا نيوزلندا

**Minimum and Maximum Charges that can be levied for services related to WPS.**

الحد الأدنى والحد الأقصى للرسوم التي يمكن فرضها مقابل الخدمات المتعلقة بخدمة نظام حماية الأجور

(All charges are in AED and excluding VAT)

(كافة الرسوم بالدرهم الإماراتي غير متضمن ضريبة القيمة المضافة)

A. Salary Processing Charges in AED

Service	Min	Max
	Charges per Employee per Processing Through C3 Edenred Payroll Cards	2.00
Charges per Employee per Processing: (Credit to Bank account)	1.00	10.00
SIF File Creation Charges (Optional): Annually	300.00	3000.00
SIF File Creation Charges (Optional): Monthly	25.00	250.00
Registration Fee - Optional (one time)	50.00	250.00
Salary transfer statement by Second Party / Employee request (soft copy)	Free	
Salary transfer statement by Second	15.00	25.00

رسوم إجراءات الراتب بالدرهم الإماراتي		
الخدمة	الأدنى	الأقصى
	الرسوم لكل موظف لكل عملية معالجة من خلال بطاقات الرواتب C3 Edenred	2.00
الرسوم لكل موظف لكل معالجة: (الائتمان إلى الحساب المصرفي)	1.00	10.00
رسوم إنشاء ملف رواتب (اختياري): سنوي	300.00	3000.00
رسوم إنشاء ملف رواتب (اختياري): شهري	25.00	250.00
رسوم التسجيل - اختيارية (مرة واحدة)	50.00	250.00
كشف حساب تحويل الراتب بناءً على طلب الطرف الثاني/الموظف (نسخة إلكترونية)	مجانا	
كشف حساب تحويل الراتب بناءً على طلب الطرف الثاني/الموظف (نسخة ورقية)	15.00	25.00

Party / Employee (hard copy)		
RFA Charges	25 plus applicable Central Bank Charges	
RFR Charges	25 plus applicable Central Bank Charges	
Customer transactions Statement by employee request (hard copy)	25.00	60.00

25 بالإضافة إلى رسوم البنك المركزي المطبقة	رسوم طلب تقديم العروض	
25 بالإضافة إلى رسوم البنك المركزي المطبقة	رسوم طلب تقديم العروض	
60.00	25.00	بيان معاملات العملاء بناءً على طلب الموظف (نسخة مطبوعة)

C3 Edenred Payroll Card Service Charges in AED			
SI No	C3 Edenred Payroll Card Service Charges-in AED	Min	Max
1	Card issuance charges	5.00	10.00
2	Card delivery charges	10.00	10.00

رسوم خدمة بطاقة الرواتب C3 Edenred بالدرهم الإماراتي			
م	رسوم خدمة بطاقة الرواتب C3 Edenred - بالدرهم الإماراتي	ادنى	اقصى
1	رسوم إصدار البطاقة	5.00	10.00
2	رسوم تسليم البطاقة	10.00	10.00
3	استبدال البطاقة منتهية الصلاحية	5.00	10.00

3	Replacement of expired card	5.00	10.00	5.00	5.00	الغاء البطاقة	4
4	Cancellation of card	5.00	5.00	10.00	10.00	استبدال البطاقة المفقودة/المسروقة	5
5	Replacement of Lost / Stolen Card.	10.00	10.00	10.00	10.00	استبدال رقم التعريف الشخصي (مجاناً في حال التواصل مع مركز الـ مباشرةً من قبل الموظف)	6
6	Replacement of Lost PIN (Free if taken up with call centre directly by employee)	10.00	10.00	مجاناً		سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي والاستعلام عن الرصيد من C3 Edenred	7
7	ATM Cash Withdrawal and Balance enquiry from C3 Edenred	Free					
8	ATM Card Transactions (Cash Withdrawal, Balance Enquiry etc.) at RAK Bank ATM	Any one transaction free per month				معاملات بطاقة الصراف الآلي (سحب نقدي، استعلام عن الرصيد، إلخ أي معاملة مجاناً في الشهر	8
9	Subsequent transaction at RAK Bank ATMS	2.00		2.00		معاملات لاحقة من أجهزة الصراف الآلي لبنك رأس الخيمة	9
10	ATM Cash Withdrawal from Other bank machines	2.00		2.00		سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي من أجهزة بنوك أخرى.	10
11	Balance Enquiry from another Bank ATM	1.00		1.00		الاستعلام عن الرصيد من صراف آلي تابع لبنك آخر.	11
12	Declined transactions in C3 Edenred machines/ATM	2.00					
13	Balance enquiry / Declined transactions in other machines	2.00		2.00		رفض المعاملات في أجهزة/صراف آلي C3 Edenred.	12
				2.00		الاستعلام عن الرصيد / رفض المعاملات في أجهزة أخرى.	13

14	Balance Enquiry from in POS machines	3.00	3.00	3.00	الاستعلام عن الرصيد من أجهزة نقاط البيع.	14	
15	Declined transactions in POS machines	3.00	3.00	3.00	رفض المعاملات في أجهزة نقاط البيع.	15	
16	Card holder transactions Statement by employee request (hard copy)	25.00	25.00	25.00	كشف حساب معاملات حامل البطاقة بناءً على طلب الموظف (نسخة)	16	
17	ATM Cash Withdrawal from RAK Bank after Free transaction	2.00	2.00	2.00	سحب نقدي من صراف آلي من بنك رأس الخيمة الوطني بعد معاملة	17	
18	ATM Balance enquiry from RAK Bank after Free transaction	1.00	1.00	1.00	لاستعلام عن الرصيد من صراف آلي من بنك رأس الخيمة الوطني بعد معاملة مجانية.	18	
19	Card holder transactions Statement by employee request (hard copy)	35.00	50.00	50.00	35.00	كشف حساب معاملات حامل البطاقة بناءً على طلب الموظف (نسخة)	19
20	Cash Withdrawal/Enquiry from International ATM	3.00	5.00	5.00	3.00	سحب نقدي / استعلام من صراف آلي دولي.	20

ATM Cash Withdrawal & balance Enquiry from Edenred ATM installed in our premises.	Free
---	------

السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي من أجهزة الصراف الآلي المثبتة في مقرنا	مجاًناً
---	---------

جميع الرسوم بالدرهم الإماراتي، باستثناء ضريبة القيمة المضافة. \*جدول الرسوم قابل للتغيير دون إشعار للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة فروعنا أو موقعنا الإلكتروني  
 All charges are in AED excluding VAT. \*The Schedule of charges is subject to change without prior notice. For more information, please visit our branches / Web site.