



Delivery time may vary subject to destination country, currency and correspondent bank.

For more details regarding the product and services, please visit our branch/ website.

Bank remittance to India, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal	Minimum - 15.00 Maximum - 21.90
Currency	Indian Rupee Sri Lankan Rupee Bangladeshi Taka Nepalese Rupee
Beneficiary/ Back-end charges	Nil
Delivery Time	Instant, Standard (1-2 Working Days)

Bank Remittance to Philippines	Minimum - 16.19 Maximum - 21.90
Currency	Philippine Peso
Beneficiary/ Back-end charges	PHP 100.00 to PHP 125.00 May incur additional fees from intermediary/ beneficiary banks.
Delivery Time	Instant Standard (1 to 2 Working Days)

Country	USA, UK
Currency	USD, GBP

قد تختلف مدة التوصيل باختلاف بلد المقصد والعملية والبنك المرسل.

للمزيد من التفاصيل حول المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا/موقعنا الإلكتروني.

التحويل البنكي للهند، سريلانكا، بنغلاديش، نيبال.	الحد الأقصى - 15.00 الحد الأدنى - 21.90
العملة	الروبية الهند، الروبية سريلانكا، تاكا بنغلاديش، روبية نيبال.
المستفيد/الرسوم النهائية	لا يوجد
موعد التسليم	فورا، المعيارى (من 1 إلى 2 يوم عمل)

التحويل البنكي إلى الفلبين	الحد الأدنى - 16.19 الحد الأقصى - 21.90
العملة	بيزو الفلبين
المستفيد/الرسوم النهائية	من ١٠٠.٠٠٠ بيزو فلبيني إلى ١٢٥.٠٠٠ بيزو فلبيني قد تُفرض رسوم إضافية من البنوك الوسيطة/المستفيدة.
موعد التسليم	فورا، المعيارى (من 1 إلى 2 يوم عمل)

القطر	الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة، المملكة المتحدة.
-------	---

Service Charges	Minimum - 35.00 Maximum - 200.00	العملة	دولار امريكي، جنية استرليني.
Beneficiary/ Back-end charges	Nil	المستفيد/الرسوم النهائية	لايوجد.
Delivery Time	1 to 5 Working Days	موعد التسليم	فورا، المعياري (من 1 إلى 5 يوم عمل)
Country	Europe, Australia, Canada, New Zealand	القطر	اوريا، استراليا، كندا، نيوزلندا.
Currency	EUR, AUD, CAD, NZD	العملة	يورو، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الدولار النيوزيلندي.
Service Charges	Minimum - 150.00 Maximum - 200.00	رسوم الخدمة	الحد الأدنى - 150.00 الحد الأقصى - 200.00
Beneficiary/ Back-end charges	Nil	المستفيد/الرسوم النهائية	لايوجد.
Delivery Time	1 to 5 Working Days	موعد التسليم	فورا، المعياري (من 1 إلى 5 يوم عمل)
Country	Saudi Arabia, Qatar, Kuwait, Oman, UAE, Bahrain	القطر	المملكة العربية السعودية، قطر، الكويت، عمان، الإمارات العربية المتحدة، البحرين.
Currency	SAR, QAR, KWD, OMR, AED, BHD	العملة	ريال سعودي، ريال قطري، دينار كويتي، ريال عماني، درهم إماراتي، دينار بحريني.
Service Charges	Minimum - 15.00 Maximum - 200.00	رسوم الخدمة	الحد الأدنى - 15.00 الحد الأقصى - 200.00
Beneficiary/ Back-end charges	Nil	المستفيد/الرسوم النهائية	لايوجد.
		موعد التسليم	(من 1 إلى 2 يوم عمل)

Delivery Time	1 to 2 Working Days
---------------	---------------------

### Features and Service Charges of Instant Send and Receive Transaction

Country	All Major Countries
Currency	Major Currencies
Service Charges	Minimum - 12.00
Beneficiary/ Back-end charges	Nil However back-end charges of PHP 100.00 - 125.00 is applicable for payouts in Philippines
Delivery Time	Instant

### Terms & Conditions – Remittance

- Identification Requirement: Valid ID, such as a UAE National ID or a passport with a valid UAE visa, is mandatory for all remittance transactions.
- Count your currency before leaving the counter and always collect a receipt. The exchange will not be held responsible for claims raised afterward.
- The Exchange reserves the right to use services of intermediary banks and financial institutions in any country of its choice for the execution of a remittance.

### مميزات ورسوم خدمة الإرسال والاستلام الفوري

القطر	كل الدول الكبرى
العملة	العملات الرئيسية
رسوم الخدمة	الحد الأدنى - 12.00
المستفيد/الرسوم النهائية	لا يوجد. ومع ذلك، يتم تطبيق رسوم نهائية بقيمة 100.00 - 125.00 بيزو فلبيني على عمليات الدفع في الفلبين
موعد التسليم	فورا

### شروط وأحكام - التحويلات المالية

- متطلبات الهوية: يُشترط إبراز هوية سارية المفعول، مثل بطاقة الهوية الوطنية الإماراتية أو جواز سفر بتأشيرة إماراتية سارية، لجميع معاملات التحويل.
- قم بعد عملاتك قبل مغادرة الكاونتر، واحصل دائماً على إيصال. لن تتحمل الصرافة مسؤولية أي مطالبات قد يتم رفعها لاحقاً.
- تحتفظ الصرافة بالحق في الاستعانة بخدمات البنوك والمؤسسات المالية الوسيطة في أي دولة تختارها لتنفيذ التحويلات.



- Customers must ensure their KYC (Know Your Customer) details with the Exchange are regularly updated to enable smooth transactions.
  - By signing the receipt, the consumer confirms and acknowledges the correctness, authenticity and legality of all the transaction details and will be responsible for the same.
  - The name of the correspondent bank or financial institution, contact information and location where the funds will be available for collection by the beneficiary shall be made available in transaction receipt.
  - Any amendments or re-issuance of the remittance transaction requested by the consumer for any reason will be subject to the Exchange regular charges and settlement of any rate differences, if applicable.
  - If a consumer wishes to refund the transaction for any reason, the refund will be made only at prevailing market rate or the transaction rate whichever is lower and excluding the service charge paid to the Exchange, any cancellation charges taken by the correspondent bank or any other charges incurred.
  - Such refunds shall be made only after receiving non-payment advise
- يجب على العملاء التأكد من تحديث بياناتهم الخاصة بـ "اعرف عميلك" لدى الصرافة بانتظام لضمان سلاسة المعاملات.
  - بتوقيع الإيصال، يُقرّ العميل بصحة وأصالة وقانونية جميع تفاصيل المعاملة، ويكون مسؤولاً عنها.
  - يجب أن يتضمن إيصال المعاملة اسم البنك أو المؤسسة المالية المراد إرساله، ومعلومات الاتصال، ومكان استلام الأموال من قبل المستفيد.
  - يخضع أي تعديل أو إعادة إصدار لمعاملة التحويل التي يطلبها العميل لأي سبب من الأسباب لرسوم الصرافة الاعتيادية وتسوية أي فروق في الأسعار، إن وجدت.
  - إذا رغب المستهلك في استرداد قيمة المعاملة لأي سبب من الأسباب، فسيتم إجراء الاسترداد فقط بالسعر السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل باستثناء رسوم الخدمة المدفوعة للبورصة، أو أي رسوم إلغاء يفرضها البنك المرسل أو أي رسوم أخرى متكبدة.
  - لا يتم رد هذه المبالغ إلا بعد استلام إشعار بعدم الدفع وإشعار الإلغاء من مراسل الصرافة.
  - يتم قبول توجيهات الاسترداد/إعادة الإرسال هذه من المرسل الأصلي فقط.

and cancellation advise from the Exchange correspondent.

- Such refund/resend instruction will be accepted only from the original remitter. Original receipt and valid ID should be submitted along with request for amendment, refund or cancellation.
- All cash pick up transactions unpaid for more than 90 calendar days from the date of transaction will be refunded to the remitter. If not claimed, the same shall be moved to unclaimed funds the same day.
- All returned transactions shall be intimated to the consumer by the Exchange.
- If the consumer does not approach the Exchange for further instructions with regards to the returned transactions from banks within seven (7) days of return of the transaction by the correspondent, such amounts shall be moved to unclaimed funds as per regulatory standards.
- The Exchange shall refund unclaimed funds if any, only to the original sender on production of the original receipt and appropriate identification document.
- Customers agree to receive transactional, promotional, or

يجب تقديم الإيصال الأصلي وبطاقة هوية سارية المفعول مع طلب التعديل أو الاسترداد أو الإلغاء.

- يتم رد جميع معاملات الاستلام النقدي غير المدفوعة لأكثر من 90 يومًا تقويمياً من تاريخ المعاملة إلى المرسل. في حال عدم المطالبة بها، تُنقل إلى حساب الأموال غير المطالب بها في نفس اليوم.
- تقوم الصرافة بإبلاغ العميل بجميع المعاملات المُعادة.
- إذا لم يراجع العميل الصرافة للحصول على تعليمات إضافية بشأن المعاملات المُعادة من البنوك خلال سبعة (7) أيام من إعادة المراسل للمعاملة، يتم نقل هذه المبالغ إلى حساب الأموال غير المطالب بها وفقاً للمعايير التنظيمية.
- تقوم الصرافة برد الأموال غير المطالب بها، إن وجدت، إلى المرسل الأصلي فقط عند تقديم الإيصال الأصلي ووثيقة الهوية المناسبة.
- يوافق العملاء على تلقي الاتصالات المتعلقة بالمعاملات أو العروض الترويجية أو الخدمات عبر الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، مع خيار إلغاء الاشتراك في وقت التسجيل أو في أي وقت عن طريق الاتصال بالفرع المعني عبر

service-related communication through SMS, phone, or email, with the option to opt out at the time of onboarding or any time by contacting the respective branch by SMS or Email.

- **Cheque Payments:** Cheques must be current dated, crossed, and payable to Belhasa Global Exchange. Transactions will be completed upon cheque clearance. In the event of dishonour or rejection, the consumer agrees to pay the full amount in cash, along with any currency rate differences and associated charges. Failure to resolve the issue may lead to transaction cancellation and legal action.
- Western Union Transfers: For Western Union® remittance services, refer to their terms and conditions available in branches or on their official website: [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)
- In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House.
- By availing products and services, consumer agrees to the waiver of cooling-off period for immediate commitment.

الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

- **دفع الشيكات:** يجب أن تكون الشيكات بتاريخ حالي، ومشطط عليه خطان متوازيان، ومستحقة الدفع لشركة بالحصا جلوبال للصرافة. يتم إنجاز المعاملات فور صرف الشيك، في حال عدم وفاء الشيك أو رفضه، يوافق العميل على دفع كامل المبلغ نقدًا، بالإضافة إلى أي فروق في أسعار الصرف والرسوم المرتبطة بها. قد يؤدي عدم حل المشكلة إلى إلغاء المعاملة واتخاذ إجراء قانوني.
- تحويلات ويسترن يونيون: للاطلاع على خدمات تحويل الأموال من ويسترن يونيون®، يُرجى مراجعة الشروط والأحكام المتوفرة في الفروع أو على موقعها الإلكتروني الرسمي: [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)
- وفقًا لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة سماح مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة
- عند استخدام المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن فترة السماح للالتزام الفوري.
- يوافق العملاء على تلقي الرسائل المتعلقة بالمعاملات أو العروض أو الخدمات عبر الرسائل النصية القصيرة

- Customers agree to receive transactional, promotional, or service-related communication through SMS, phone, or email, with the option to opt out at the time of onboarding or any time by contacting the respective branch by SMS or Email.
- **Data Sharing:** The customer data collected for the purpose of remittances will be shared to the correspondents & partners of the Exchange and to law enforcement agencies/regulators on request.
- The Exchange shall not be held liable in the event a customer provides their personal details, password, or salary card PIN to a third party causing a financial loss.
- The responsibility of protecting consumers' data and maintaining the confidentiality of the data held with it or shared with a third party by the Exchange, vests with the Exchange.
- The Exchange shall disclose the data only to approve, facilitate, administer and process applications/transactions or to respond to the queries of the relevant law enforcing authorities inside or outside the country.
- In case of any breach of data, customers will be informed

أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، مع خيار إلغاء الاشتراك عند التسجيل أو في أي وقت عن طريق التواصل مع الفرع المعني عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

- **مشاركة البيانات:** ستُشارك بيانات العملاء المُجمعة لأغراض التحويلات المالية مع مراسلي وشركاء الصرافة، ومع جهات إنفاذ القانون/الجهات التنظيمية عند الطلب.
- لا يتعين تحميل الصرافة أي مسؤولية في حال قَدّم العميل بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الراتب إلى طرف ثالث، مما يتسبب في خسارة مالية.
- تقع على عاتق الصرافة مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المحفوظة لديها أو التي تشاركها الصرافة مع الغير.
- تُفصح الصرافة عن البيانات فقط للموافقة على الطلبات/المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها، أو للرد على استفسارات الجهات المعنية بإنفاذ القانون داخل الدولة أو خارجها
- في حال حدوث أي خرق للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء عبر قنوات الاتصال الرسمية للصرافة.

through the official communication channels of the Exchange.

- **Right to Amend:** Belhasa Global Exchange reserves the right to modify the terms & conditions in accordance with legal or internal policy requirements. Consumers will be notified of changes via website updates, branch notices, or electronic communication. Notice of at least 60 calendar days will be provided for changes affecting fees or terms.
- **Complaints & Dispute Resolution:** Any transaction-related issues must be reported within 14 days from the date of the transaction. While Belhasa Global Exchange will coordinate with third-party providers to resolve complaints, it holds no liability for third-party service failures. Unauthorized transactions can be reported within 30 business days.
- All transactions with proper and secure validation procedures applied by the Exchange will be considered as authorized transactions unless prima facie evidence provided by Consumers to establish reasonable doubt that the transaction was not done by the Consumer.

- **الحق في التعديل:** تحتفظ بالحصا جلوبال للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام وفقاً للمتطلبات القانونية أو متطلبات السياسة الداخلية. سيتم إخطار العملاء بالتغييرات عبر تحديثات الموقع الإلكتروني، أو إشعارات الفروع، أو التواصل الإلكتروني. سيتم إرسال إشعار قبل 60 يوماً على الأقل من تاريخ إجراء أي تغييرات تؤثر على الرسوم أو الشروط.
- **الشكاوى وحل النزاعات:** يجب الإبلاغ عن أي مشاكل متعلقة بالمعاملات في غضون 14 يوماً من تاريخ المعاملة. بينما سنتسق بالحصا جلوبال للصرافة مع جهات خارجية لحل الشكاوى، فإنها لا تتحمل أي مسؤولية عن أعطال خدمات الجهات الخارجية. يمكن الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها في غضون 30 يوم عمل.
- تُعتبر جميع المعاملات التي تخضع لإجراءات تحقق سليمة وأمنة من قبل الصرافة معاملات مُصرَّح بها ما لم يُقدّم المستهلكون أدلةً أولية تُثبت وجود شكٍّ معقول في أن المعاملة لم تُنفَّذ من قبلهم.
- **جدول الرسوم:** تُعرض رسوم الخدمات في الفروع وعلى موقعنا

- **Schedule of fees:** Charges for services are displayed at branches and on our website at [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com) and charges may vary by product type and transaction value.
- **Consumer Support:** Complaints can be raised via email at [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Feedback and queries can be raised via email at [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Further Information: For more details, visit our website at [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com), email: [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) or visit any of our branches.

**Warning!**

Additional correspondent and/or intermediary charges may apply to certain countries and such charges will be deducted at the receiving end.

**Warning!**

There may be additional and significant costs charged by the receiving entities should there be Errors / omissions in the remittance information provided by the Consumer causing a rejection of, or delays in the transfer.

الإلكتروني

[www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com)

، وقد تختلف الرسوم باختلاف نوع المنتج وقيمة المعاملة.

• دعم المستهلك: يُمكنكم تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني

أو [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae)

بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825.

• يُمكنكم تقديم الملاحظات

والاستفسارات عبر البريد الإلكتروني

أو بالاتصال [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae)

بنا مباشرةً على الرقم 043368825.

لمزيد من المعلومات: لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

[www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com) ، أو

البريد الإلكتروني [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) ، أو زيارة

أي من فروعنا.

**تحذير!**

قد يتم تطبيق رسوم إضافية للمراسلين و/أو الوسطاء في بعض البلدان، وسيتم خصم هذه الرسوم عند الطرف المتلقي.

**تحذير!**

قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة تفرضها الجهات المتلقية في حالة وجود أخطاء/إغفالات في معلومات التحويل المقدمة من قبل المستهلك مما يتسبب في رفض التحويل أو تأخيره.

**Warning!**

Count your currency before leaving the counter and always collect a receipt. The exchange will not be held responsible for claims raised afterward.

**Warning!**

The estimated time to complete the remittance can vary based on delivery method, destination and regulatory requirements. The Exchange and its branches, correspondents, or agents are not responsible for any delays, bank charges, fee deductions, omissions, or funds confiscated by the beneficiary bank, correspondent bank, government, or agent.

**Warning!**

In case of overpayment due to clerical or system error, the Exchange reserves the right to recover the excess amount.

**Warning!**

If a customer wishes to refund the transaction for any reason, the refund will be made only at prevailing market rate or the transaction rate whichever is lower and excluding the service charge paid to the Exchange, any cancellation charges taken by the correspondent bank or any other charges incurred.

**تحذير!**

قم بعد نقودك قبل مغادرة المكتب، واحصل دائماً على إيصال. لن يتحمل الصراف مسؤولية أي مطالبات تُرفع بعد ذلك.

**تحذير!**

قد يختلف الوقت المُقدّر لإتمام التحويل بناءً على طريقة التسليم والوجهة والمتطلبات التنظيمية. لا تتحمل الصرافة وفروعها ومراسلوها ووكلائها مسؤولية أي تأخير أو رسوم مصرفية أو خصم رسوم أو إهمال أو مصادرة أموال من قبل البنك المستفيد أو البنك المراسل أو الحكومة أو الوكيل.

**تحذير!**

في حالة الدفع الزائد بسبب خطأ كتابي أو خطأ في النظام، تحتفظ البورصة بالحق في استرداد المبلغ الزائد.

**تحذير!**

إذا رغب العميل في استرداد قيمة المعاملة لأي سبب من الأسباب، فسيتم إجراء الاسترداد فقط بالسعر السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل باستثناء رسوم الخدمة المدفوعة للصرافة، أو أي رسوم إلغاء يتحملها البنك المراسل أو أي رسوم أخرى متكبدة.

**Warning!**

Refunds shall be made only after receiving non-payment advise and cancellation advise from the Exchange correspondent.

**Warning!**

Refund/resend instruction will be accepted only from the original remitter. Original receipt and valid ID should be submitted along with request for amendment, refund or cancellation.

**Warning!**

The Exchange shall refund unclaimed funds if any, only to the original sender on production of the original receipt and appropriate identification document.

**Warning!**

In the eventuality of a customer's failure to meet the terms and conditions of the Exchange, the transaction will not be processed.

This Key fact statement, terms & conditions and warnings are presented to the Customer at the time of onboarding. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. Further acknowledge that he/she understands the product/

**تحذير!**

لن يتم إجراء عمليات استرداد الأموال إلا بعد تلقي إشعار عدم الدفع وإشعار الإلغاء من مراسل الصرافة.

**تحذير!**

سيتم قبول تعليمات الاسترداد/إعادة الإرسال فقط من المرسل الأصلي. يجب تقديم الإيصال الأصلي وبطاقة هوية سارية المفعول مع طلب التعديل أو الاسترداد أو الإلغاء.

**تحذير!**

يجب على الصرافة إعادة الأموال غير المطالب بها، إن وجدت، إلى المرسل الأصلي فقط عند تقديم الإيصال الأصلي ووثيقة الهوية الصحيحة.

**تحذير!**

في حالة فشل العميل في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بالصرافة، فلن تتم معالجة المعاملة.

يتم تقديم بيان المعلومات الأساسية هذا، والشروط والأحكام، والتحذيرات، إلى العميل عند انضمامه إلى الخدمة. بتوقيعه على الإيصال عند الكاونتر، يُقرّ العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان. كما يُقرّ بأنه/أنها يفهم/تدرك ميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها،

service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the K

وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق المستهلك والتزاماته كما هو مفصّل في الشروط والأحكام.



## **Key Facts Statement - Wages Protection System (WPS)**

### **Onboarding Procedure & Timeline**

The WPS onboarding begins once the exchange receives all the required documents from the customer. On satisfactory verification of all information the onboarding will be completed within 3 working days.

However, the timeline might vary depending on the company's profile.

The Consumer may consult with a lawyer or any advisor in order to make an informed decision before signing the contract. In such cases the consumer shall inform the exchange within 6 working days (cooling of period) the intention to decide either to reject or negotiate any amendment to the contract.

If the Consumer decides not to proceed to sign within the cooling-off period, the exchange shall refund any related fees and direct costs already incurred.

### **Modes of Payment**

The customers may choose any of the below methods to fund WPS salary payments.

بيان الحقائق الرئيسية - نظام حماية الأجور

إجراءات وجدول زمني للانضمام

يبدأ انضمام العميل إلى نظام حماية الأجور بمجرد إستلام الصرافة لجميع المستندات المطلوبة من العميل. بعد التحقق من جميع المعلومات بشكل صحيح، يُستكمل الانضمام خلال 3 أيام عمل. مع ذلك، قد يختلف الجدول الزمني باختلاف ملف الشركة.

يحق لمتلقي الخدمة استشارة محامٍ أو أي مستشار لاتخاذ قرار مدروس قبل توقيع العقد. في هذه الحالات، يتعين على المستهلك إبلاغ الصرافة خلال 6 أيام عمل (فترة السماح) بنية رفض أي تعديل على العقد أو التفاوض بشأنه.

إذا قرر المستهلك عدم التوقيع خلال فترة السماح، فستقوم الصرافة برد أي رسوم وتكاليف مباشرة متكبدة.

### **طرق الدفع**

يمكن للعملاء اختيار أي من الطرق التالية لتمويل دفعات رواتب نظام حماية الأجور.



Cash	Deposit cash at any branch of the Exchange.	قم بإيداع النقود في أي فرع للصرافة	النقد
Cheque	Submit the cheque at any branch of the Exchange.  Deposit the cheque in the selected bank or Cheque Deposit Machine as per the Exchange guidance.  The cheque copy and deposit slip should be forwarded to the Exchange via authorised email along with the SIF file.	قم بتقديم الشيك في أي فرع من فروع الصرافة. أودع الشيك في البنك أو جهاز إيداع الشيكات المُختار وفقاً لإرشادات الصرافة. يجب إرسال نسخة الشيك وإيصال الإيداع إلى الصرافة عبر البريد الإلكتروني المُصرَّح به مع ملف معلومات الراتب.	الشيك
Online Fund Transfer	Transfer the funds from a UAE bank account to bank account of the Exchange. Proof of payment of online transfer should be shared with the Exchange along with the SIF file.	قم بتحويل الأموال من حساب مصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى حساب مصرفي تابع للصرافة. يجب إرسال إثبات دفع التحويل الإلكتروني إلى البورصة مع ملف معلومات الراتب.	تحويل الأموال اون لاين
CBUAE WPS FTS	This payment facility can be availed in coordination with the Exchange back-office team.	يمكن الاستفادة من تسهيلات الدفع هذه بالتنسيق مع فريق المكتب الخلفي للصرافة.	نظام تحويل الأموال في نظام حماية الأجور بنك الإمارات المركزي

### Modes of Salary Disbursement

The Exchange provides the following options for salary disbursement

- C3 Edenred Payroll Card – A VISA-enabled salary card powered by C3 Edenred, employees can withdraw funds from any VISA ATM (subject to applicable charges)
- Bank Transfer – Salaries can also be processed directly to local UAE bank accounts.

### Maximum Charges levied for services related to WPS

(All charges are in AED excluding VAT)

### طرق صرف الرواتب

يوفر سوق العمل الخيارات التالية لصرف الرواتب:

- بطاقة رواتب - C3 Edenred بطاقة رواتب تدعم بطاقات فيزا، مدعومة من C3 Edenred، ويمكن للموظفين سحب الأموال من أي جهاز صراف آلي يدعم بطاقات فيزا (مع مراعاة الرسوم المطبقة).
  - التحويل البنكي - يمكن أيضاً تحويل الرواتب مباشرة إلى حسابات بنكية محلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الحد الأقصى للرسوم المفروضة على الخدمات المتعلقة بنظام حماية الأجور (تكون كافة الرسوم بالدرهم الإماراتي غير شاملة لضريبة القيمة المضافة)

Salary Processing Charges			رسوم إجراءات الراتب		
S	Service	Charge maximum	م	الخدمة	أقصى رسوم
1	Charges per Employee per Processing Through C3 Edenred Payroll Cards	10.00	1	الرسوم لكل موظف لكل عملية معالجة من خلال بطاقات الرواتب C3 Edenred	10.00
2	Charges per Employee per Processing:(Credit to Bank account)	10.00	2	الرسوم لكل موظف لكل معالجة: (الائتمان إلى الحساب المصرفي)	10.00
3	SIF File Creation Charges (Optional): Annually	3000.00	3	رسوم إنشاء ملف معلومات الراتب (أختياري) سنويا	3000.00

4	SIF File Creation Charges (Optional): Monthly	250.00	250.00	رسوم إنشاء ملف معلومات الراتب (أختياري) شهريا	4
5	Registration Fee-Optional (one time)	250.00	250.00	رسوم التسجيل -أختياري (مرة واحدة)	5
6	Salary transfer statement by Second Party / Employee request (soft copy)	Free	مجانا	بيان تحويل الراتب حسب طلب الطرف الثاني / الموظف (نسخة إلكترونية)	6
7	Salary transfer statement by Second Party / Employee (hard copy)	25.00	25.00	بيان تحويل الراتب من قبل الطرف الثاني / الموظف (نسخة مطبوعة)	7
8	RFA Charges	25.00 + applicable Central Bank Charges	+25 رسوم البنك المركزي المعمول بها	رسوم طلب استمارة	8
9	RFR Charges	25.00 + applicable Central Bank Charges	+ رسوم البنك المركزي المعمول بها	رسوم طلب استمارة	9
10	Customer transactions Statement by employee request (hard copy)	60.00	60.00	بيان معاملات العملاء بناءً على طلب الموظف (نسخة مطبوعة)	10

### C3 Edenred Payroll Card Service Charges

(All charges are in AED excluding VAT)

1	Cancellation of card	10.00
2	Replacement of Lost / Stolen Card	10.00
3	Replacement of Lost PIN (Free if taken up with call centre directly by employee)	10.00
4	ATM Cash Withdrawal and Balance enquiry from C3 Edenred	5.00
5	ATM Card Transactions (Cash Withdrawal, Balance Enquiry etc.) at RAK Bank ATM	10.00
6	Subsequent transaction at RAK Bank ATMS	10.00
7	ATM Cash Withdrawal from Other bank machines	Free
8	Balance Enquiry from another Bank ATM	Any one transaction free per month
9	Declined transactions in C3 Edenred machines / ATM	2.00

رسوم خدمة بطاقة الرواتب C3 Edenred  
جميع الرسوم بالدرهم الإماراتي، غير متضمنة ( لضريبة القيمة المضافة).

10.00	الغاء البطاقة	1
10.00	استبدال البطاقة المفقودة/المسروقة	2
10.00	استبدال رقم التعريف الشخصي (PIN) المفقود (مجاناً في حال التواصل مع مركز الاتصال مباشرةً من قبل الموظف)	3
5.00	سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي والاستعلام عن الرصيد من C3 Edenred	4
10.00	معاملات بطاقة الصراف الآلي (سحب نقدي، استعلام عن الرصيد، إلخ) من أجهزة الصراف الآلي لبنك رأس الخيمة	5
10.00	معاملات لاحقة من أجهزة الصراف الآلي لبنك رأس الخيمة	6
مجانا	سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي من أجهزة بنوك أخرى.	7
اي معاملة مجانية شهرياً	الاستعلام عن الرصيد من صراف آلي لبنك آخر	8

10	Balance enquiry / Declined transactions in other machines	2.00	2.00	9	رفض المعاملات في أجهزة الصراف الآلي/C3 Edenred
11	Balance Enquiry from in POS machines	1.00	2.00	10	الاستعلام عن الرصيد / رفض المعاملات في أجهزة أخرى.
12	Declined transactions in POS machines	2.00	1.00	11	الاستعلام عن الرصيد من أجهزة نقاط البيع.
13	Card holder transactions Statement by employee request (hard copy)	2.00	2.00	12	رفض المعاملات في أجهزة نقاط البيع.
14	Cancellation of card	3.00	2.00	13	كشف معاملات حامل البطاقة بناءً على طلب الموظف (نسخة ورقية)
15	Replacement of Lost / Stolen Card	3.00	3.00	14	إلغاء البطاقة.
16	Replacement of Lost PIN (Free if taken up with call centre directly by employee)	25.00	3.00	15	استبدال البطاقة المفقودة/المسروقة.
17	ATM Cash Withdrawal from RAK Bank after Free transaction	2.00	25.00	16	استبدال رقم التعريف الشخصي المفقود (مجاناً في حال التواصل مع مركز الاتصال مباشرةً من قبل الموظف)
18	ATM Balance enquiry from RAK Bank after Free transaction	1.00	2.00	17	سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي من بنك رأس الخيمة الوطني بعد إجراء معاملة مجانية.
19	Card holder transactions Statement by employee request (hard copy)	50.00	1.00	18	الاستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي من بنك رأس الخيمة الوطني بعد إجراء معاملة مجانية

20	Cash Withdrawal/Enquiry from International ATM	5.00	50.00	كشفت معاملات حامل البطاقة بناءً على طلب الموظف (نسخة ورقية).	19
			5.00	سحب نقدي/استعلام من أجهزة الصراف الآلي الدولية.	20
<p><b>Threshold for processing salaries to the accounts</b></p> <p>C3 Edenred Card – AED 4999.00 (For employees having salaries above these threshold limit should avail local UAE Bank Account for salary disbursement)</p> <p>Other UAE Banks accounts – Any amount as mentioned in the labour contract of respective employees</p> <p><b>Terms and Conditions – WPS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Exchange reserves the right to approve or decline any WPS application as per its internal policies and procedures.</li> <li>Charges related to salary processing and disbursal will apply as mutually agreed in the service agreement between the parties.</li> <li>The terms and conditions concerning WPS onboarding, associated fees, processing, and contract termination are subject to change and will be updated through official communication channels.</li> <li>Customers must ensure their KYC (Know Your Customer) details</li> </ul>			<p><b>الحد الأقصى لمعالجة الرواتب في الحسابات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة C3 Edenred – 4,999.00 درهم إماراتي (على الموظفين الذين تتجاوز رواتبهم هذا الحد الأقصى، يُرجى استخدام حساب مصرفي محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة لصرف الرواتب).</li> <li>حسابات بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة – أي مبلغ مذكور في عقد عمل الموظفين المعنيين.</li> </ul> <p><b>الشروط والأحكام – نظام حماية الأجور</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحتفظ شركة الصرافة بالحق في الموافقة على أو رفض أي طلب لنظام حماية الأجور (WPS) وفقاً لسياساتها وإجراءاتها الداخلية.</li> <li>تُطبق الرسوم المتعلقة بمعالجة وصرف الرواتب وفقاً لما هو متفق عليه في اتفاقية الخدمة بين الطرفين.</li> <li>تخضع الشروط والأحكام المتعلقة بالانضمام إلى نظام حماية الأجور (WPS)، والرسوم المرتبطة به، والمعالجة، وإنهاء العقد،</li> </ul>		

with the Exchange are regularly updated to enable smooth WPS transactions.

- In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House.
- The Consumer may consult with a lawyer or any advisor to make an informed decision before signing a contract within the cooling-off period of 5 days. In such cases the consumer shall inform the exchange within cooling-off period, the intention to decide either to reject or negotiate any amendment to the contract.
- By using our services, customers also agree to waive the cooling-off period, allowing for immediate processing of the transaction.
- Incorrect employee data, salary month details, or any inaccuracies in the SIF may result in failed transactions, incorrect reporting, or regulatory issues.
- Salary payments will be processed to C3 Edenred cards and bank accounts only.
- If the salary card details are compromised or if the Card is

للتغيير وسيتم تحديثها عبر قنوات الاتصال الرسمية.

- يجب على العملاء التأكد من تحديث بيانات "اعرف عميلك (KYC)" الخاصة بهم لدى شركة الصرافة بانتظام لضمان سلاسة معاملات نظام حماية الأجور (WPS).
- وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة سماح مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. يحق للمستهلك استشارة محامٍ أو أي مستشار لاتخاذ قرار مستنير قبل توقيع العقد خلال فترة السماح البالغة 5 أيام. في هذه الحالات، يتعين على المستهلك إبلاغ البورصة خلال هذه الفترة بنية رفض العقد أو التفاوض بشأن أي تعديل عليه.
- باستخدام خدماتنا، يوافق العملاء أيضاً على التنازل عن فترة السماح، مما يسمح بمعالجة المعاملة فوراً.
- قد تؤدي بيانات الموظف غير الصحيحة، أو تفاصيل الراتب الشهري، أو أي أخطاء في ملف معلومات الراتب إلى فشل المعاملات، أو عدم صحة التقارير، أو حدوث مشاكل تنظيمية.
- سيتم تحويل الرواتب إلى بطاقات C3 Edenred والحسابات المصرفية فقط.

lost/stolen and used unauthorisedly, call the Edenred call centre at the number on the back of the salary Card (which is available 24/7) to report the incident. Edenred will block the Card immediately to avoid any future transactions.

- The agreement with a Consumer has a provision for automatic renewal of the contract annually, the Exchange shall send a written notice to the Consumer at least 30 calendar days in advance from the date of renewal. The notice shall also inform the Consumer how and when the automatic renewal can be cancelled.
- All customer transactions are subject to UAE federal laws, Central Bank regulations, and international compliance standards. Required documentation must be submitted in full, and any suspicious activity may result in the transaction being flagged or blocked. In such cases, the customer is fully responsible for justifying the source of funds or providing additional documents, if requested by the authorities.

• في حال تعرض بيانات بطاقة الراتب للاختراق أو فقدان/سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير مصرح به، يُرجى الاتصال بمركز اتصال Edenred على الرقم الموجود على ظهر بطاقة الراتب (المتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع) للإبلاغ عن الحادثة. ستقوم Edenred بحظر البطاقة فوراً لتجنب أي معاملات مستقبلية.

• تنص الاتفاقية المبرمة مع العميل على التجديد التلقائي للعقد سنوياً، ويتعين على الصرافة إرسال إشعار كتابي إلى العميل قبل 30 يوماً على الأقل من تاريخ التجديد. كما يُبلغ الإشعار العميل بكيفية ووقت إلغاء التجديد التلقائي.

• تخضع جميع معاملات العملاء للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ولوائح المصرف المركزي، ومعايير الامتثال الدولية. يجب تقديم المستندات المطلوبة كاملةً، وقد يؤدي أي نشاط مشبوه إلى الإبلاغ عن المعاملة أو حظرها. في مثل هذه الحالات، يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تبرير مصدر الأموال أو تقديم مستندات إضافية، إذا طلبت السلطات ذلك.

The Exchange holds no liability in such instances.

- Customers agree to receive transactional, promotional, or service-related communication through SMS, phone, or email, with the option to opt out at the time of onboarding or any time by contacting the respective branch by SMS or Email.
- **Data Sharing:** The customer data collected for the purpose of remittances will be shared to the correspondents & partners of the Exchange and to law enforcement agencies/regulators on request.
- The Exchange shall not be held liable in the event a customer provides their personal details, password, or salary card PIN to a third party causing a financial loss.
- The responsibility of protecting consumers' data and maintaining the confidentiality of the data held with it or shared with a third party by the Exchange, vests with the Exchange.
- The Exchange shall disclose the data only to approve, facilitate, administer and process applications/transactions or to

ولا تتحمل البورصة أي مسؤولية في مثل هذه الحالات.

- يوافق العملاء على تلقي الاتصالات المتعلقة بالمعاملات أو العروض الترويجية أو الخدمات عبر الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، مع خيار إلغاء الاشتراك في وقت التسجيل أو في أي وقت عن طريق الاتصال بالفرع المعني عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.
- **مشاركة البيانات:** سيتم مشاركة بيانات العملاء التي تم تجميعها لأغراض التحويلات المالية مع مراسلي وشركاء البورصة، ومع جهات إنفاذ القانون/الجهات التنظيمية عند الطلب.
- لا تتحمل البورصة أي مسؤولية في حال قدم العميل بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الراتب إلى طرف ثالث، مما يتسبب في خسارة مالية.
- تقع على عاتق الصرافة مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المحفوظة لديها أو التي تشاركها الصرافة مع الغير.

respond to the queries of the relevant law enforcing authorities inside or outside the country.

- In case of any breach of data, customers will be informed through the official communication channels of the Exchange.
- **Right to Amend:** Belhasa Global Exchange reserves the right to modify the terms & conditions in accordance with legal or internal policy requirements. Consumers will be notified of changes via website updates, branch notices, or electronic communication. Notice of at least 60 calendar days will be provided for changes affecting fees or terms.
- The Exchange will not be responsible for any financial losses if a customer shares personal information such as PINs, passwords, or account details with any external parties.
- Customers acknowledge that they understand and accept the features, benefits, risks, pricing, and responsibilities related to the services as outlined in the Key Fact Statement and General Terms and Conditions.

• لن تُفصح البورصة عن البيانات إلا للموافقة على الطلبات/المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها، أو للرد على استفسارات الجهات المعنية بإنفاذ القانون داخل الدولة أو خارجها.

• في حال حدوث أي خرق للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء عبر قنوات الاتصال الرسمية للصرافة.

• **الحق في التعديل:** تحتفظ شركة بالحصا جلوبل للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام وفقاً للمتطلبات القانونية أو متطلبات السياسة الداخلية. سيتم إخطار العملاء بالتغييرات عبر تحديثات الموقع الإلكتروني، أو إشعارات الفروع، أو التواصل الإلكتروني. سيتم إرسال إشعار قبل 60 يوماً على الأقل من تاريخ إجراء أي تغييرات تؤثر على الرسوم أو الشروط.

• لن تتحمل الصرافة مسؤولية أي خسائر مالية في حال مشاركة العميل معلوماته الشخصية، مثل أرقام التعريف الشخصية (PIN) أو كلمات المرور أو تفاصيل الحساب مع أي أطراف خارجية.

• يُقر العملاء بفهمهم وقبولهم للميزات والفوائد والمخاطر والأسعار والمسؤوليات المتعلقة

- Complaints & Dispute Resolution:** Any transaction-related issues must be reported within 14 days from the date of the transaction. While Belhasa Global Exchange will coordinate with third-party providers to resolve complaints, it holds no liability for third-party service failures. Unauthorized transactions can be reported within 30 business days.
- All transactions with proper and secure validation procedures applied by the Exchange will be considered as authorized transactions unless prima facie evidence provided by Consumers to establish reasonable doubt that the transaction was not done by the Consumer.
- Consumer Support:** Complaints can be raised via email at [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Feedback and queries can be raised via email at [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Further Information:** For more details, visit our website at

بالخدمات كما هو موضح في بيان المعلومات الأساسية والشروط والأحكام العامة.

- الشكاوى وحل النزاعات:** يجب الإبلاغ عن أي مشاكل متعلقة بالمعاملات في غضون 14 يوماً من تاريخ المعاملة. في حين أن شركة بالخصا العالمية للصرافة ستتنسق مع مقدمي خدمات خارجيين لحل الشكاوى، إلا أنها لا تتحمل أي مسؤولية عن أعطال الخدمات الخارجية، يمكن الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها في غضون 30 يوم عمل.
- تُعتبر جميع المعاملات التي تخضع لإجراءات تحقق سليمة وآمنة من قبل الصرافة معاملات مُصرَّح بها ما لم يُقدّم المستهلكون أدلةً أولية تُثبت وجود شكٍّ معقول في أن المعاملة لم تُنفَّذ من قبلهم.
- دعم المستهلك:** يُمكن تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) أو بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825
- يُمكن تقديم الملاحظات والاستفسارات عبر البريد الإلكتروني [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae) أو بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825.

[www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com)  
 , email: [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) or visit  
 any of our branches.

### Reports and Statements

- Soft copy of employee statement will be issued upon an official request from the employee, accompanied by a valid No Objection Certificate (NOC) from the employer.
- Softcopy of employee report is provided to the employer on request, free of charge. This includes salary information of the specific employee.
- Softcopy employer report is available to the employer upon request at no additional cost. It contains salary details of all staff members.
- C3 Edenred Payroll Card Statement is available to cardholders from Branches.

- لمزيد من المعلومات: لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com) ، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) ، أو زيارة أيّ من فروعنا.

### التقارير والبيانات

- سيتم إصدار نسخة إلكترونية من كشف حساب الموظف بناءً على طلب رسمي من الموظف، مُرفقةً بشهادة عدم ممانعة سارية المفعول من جهة العمل.
- يتم تقديم نسخة إلكترونية من تقرير الموظف إلى جهة العمل عند الطلب، مجانًا. ويشمل ذلك معلومات عن راتب الموظف المعني.
- نسخة إلكترونية من تقرير صاحب العمل متاحة لصاحب العمل عند الطلب دون أي تكلفة إضافية. يحتوي التقرير على تفاصيل رواتب جميع الموظفين.
- كشف رواتب بطاقة C3 Edenred متاح لحاملي البطاقات من الفروع.

### Warning!

For WPS salary processing the exchange shall not be responsible for any transactions being rejected due

### تحذير!

فيما يتعلق بإجراءات الرواتب في نظام حماية الأجور ، لن تكون الصرافة مسؤولة عن رفض أي



to incorrect employee details provided.

**Warning!**

The salary processing is done only after the funds for the same is received as cash or credited to the exchange account via cheque/ online transfer.

**Warning!**

In case of return of cheque, the customer shall honour the commitment by remitting the equivalent amount with charges and exchange house loss if any. All charges incurred for such transfer shall be borne by the customer.

**Warning!**

In case of overpayment due to clerical or system error, the Exchange reserves the right to recover the excess amount.

**Warning!**

The Exchange will not be responsible for any financial losses if a customer shares personal information such as PINs, passwords, or account details with any external parties.

**Warning!**

In the eventuality of a customer's failure to meet the terms and conditions of the Exchange, the transaction will not be processed.

معاملات بسبب تقديم تفاصيل غير صحيحة للموظف

**تحذير!**

لا تتم إجراءات الراتب إلا بعد استلام المبلغ نقدًا أو إضافته إلى حساب الصرافة عبر شيك/تحويل إلكتروني.

**تحذير!**

في حال إرجاع الشيك، يلتزم العميل بسداد المبلغ المعادل مع الرسوم وخسارة مكتب الصرافة إن وجدت. ويتحمل العميل جميع رسوم هذا التحويل.

**تحذير!**

في حال دفع مبلغ زائد بسبب خطأ إداري أو خطأ في النظام، تحتفظ الصرافة بحق استرداد المبلغ الزائد.

**تحذير!**

لن تكون الصرافة مسؤولة عن أي خسائر مالية إذا قام العميل بمشاركة معلومات شخصية مثل أرقام التعريف الشخصية أو كلمات المرور أو تفاصيل الحساب مع أي أطراف خارجية.

**تحذير!**

في حالة فشل العميل في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بالصرافة، فلن يتم القيام بإجراءات المعاملة.

يتم تقديم بيان المعلومات الأساسية هذا، والشروط والأحكام، والتحذيرات، إلى العميل عند انضمامه إلى الخدمة. بتوقيعه على الإيصال عند الكاونتر، يُقرّ العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان. كما يُقرّ بفهمه لميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها،

**This Key fact statement, terms & conditions and warnings are presented to the Customer at the time of onboarding. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. Further acknowledge that he/she understands the product/ service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement.**

ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق المستهلك والتزاماته، كما هو مُفصّل في بيان المعلومات الأساسي.



## **Key Facts Statement – Value Added Services**

The Exchange offers a wide range of Value-Added Services to the customers.

Credit Card Payments	Credit card payments to major local banks in the UAE are accepted.
International Mobile Top-up	This facility allows to quickly and conveniently recharge beneficiary mobile phones anywhere in the world.
Value Added Tax (VAT)	The Exchange offers VAT collection facilities to companies that are registered under the FTA.
GPSSA (General Pension and Social Security Authority)	The Exchange also supports GPSSA services. Employers and employees can make monthly contribution payments

## **بيان الحقائق الرئيسية - خدمات القيمة المضافة**

تقدم الصرافة مجموعة واسعة من خدمات القيمة المضافة لعملائها

دفعات بطاقة الائتمان	يتم قبول الدفع ببطاقات الائتمان للبنوك المحلية الكبرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.
شحن رصيد الهاتف المحمول الدولي	تتيح هذه الخدمة شحن الهواتف المحمولة للمستفيدين بسرعة وسهولة في أي مكان في العالم
ضريبة القيمة المضافة	توفر الصرافة تسهيلات تحصيل ضريبة القيمة المضافة للشركات المسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب.
الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	تدعم الصرافة أيضاً خدمات الهيئة العامة للمعاشات التقاعدية. ويمكن لأصحاب العمل والموظفين سداد مساهماتهم الشهرية للمعاشات التقاعدية وفقاً

	towards pensions as per UAE regulations.	لوائح دولة الإمارات العربية المتحدة.	
<b>Service Details</b> (All charges are in AED excluding 5% VAT)		تفاصيل الخدمة (جميع الرسوم بالدرهم الإماراتي، غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪)	
Delivery Timelines	Instant / 1 working day	مواعيد التسليم	فورا / 1 يوم عمل.
Service Charges	Minimum – 5.00 Maximum – 25.00	رسوم الخدمة	الحد الأدنى – 5.00 الحد الأقصى – 25.00
The mode of payments for conducting the above remittances are:		طرق الدفع لإجراء التحويلات المالية المذكورة أعلاه هي:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cash can be paid at any of our 11 branches.</li> <li>Direct transfer to bank accounts of the Exchange.</li> <li>By depositing cheques at any branches of the Exchange.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن الدفع نقدًا في أي من فروعنا الأحد عشر</li> <li>التحويل المباشر إلى الحسابات المصرفية للصرافة.</li> <li>إيداع الشيكات في أي من فروع الصرافة.</li> </ul>	
<b>Terms &amp; Conditions</b>		<b>الشروط والأحكام</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification Requirement: Valid ID, such as a UAE National ID or a passport with a valid UAE visa, is mandatory for all remittance transactions.</li> <li>Upon signing the receipt, the customer confirms and acknowledges the correctness, authenticity and legality of all the transaction details and will be responsible for the same.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>متطلبات الهوية: يُشترط إبراز هوية سارية المفعول، مثل بطاقة الهوية الوطنية الإماراتية أو جواز سفر مع تأشيرة إماراتية سارية، لجميع معاملات التحويل.</li> </ul>	



- In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange.
- By availing products and services, customer agrees to the waiver of cooling-off period for immediate commitment.
- Customers agree to receive transactional, promotional, or service-related communication through SMS, phone, or email, with the option to opt out at the time of onboarding or any time by contacting the respective branch by SMS or Email.
- **Cheque Payments:** Cheques must be current dated, crossed, and payable to Belhasa Global Exchange. Transactions will be completed upon cheque clearance. In the event of dishonour or rejection, the customer agrees to pay the full amount in cash, along with any currency rate differences and associated charges. Failure to resolve the issue may lead to transaction cancellation and legal action.
- **Conflict Resolution:** In the event of a technical error or unforeseen conflict, Belhasa

- عند توقيع العميل على الإيصال، يُقرّ بصحة وأصالة وقانونية جميع تفاصيل المعاملة، ويكون مسؤولاً عنها.
- وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة سماح مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تُقدمها الصرافة.
- عند استخدام المنتجات والخدمات، يُوافق العميل على التنازل عن فترة السماح للالتزام الفوري.
- يوافق العملاء على استلام الرسائل المتعلقة بالمعاملات أو العروض الترويجية أو الخدمات عبر الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، مع إمكانية إلغاء هذه الخدمة عند التسجيل أو في أي وقت عن طريق التواصل مع الفرع المعني عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.
- **دفع الشيكات:** يجب أن تكون الشيكات بتاريخ حالي ومشطط عليه خطان متوازيان، ومستحقة الدفع لشركة بالحصا جلوبل للصرافة. تُستكمل المعاملات عند مقاصة الشيك. في حالة عدم الدفع أو الرفض، يوافق العميل على دفع المبلغ كاملاً نقداً، بالإضافة إلى أي فروق في أسعار الصرف والرسوم



Global Exchange will take reasonable steps to address the issue and communicate the resolution process to the customer.

- **Data Sharing:** The customer data collected for the purpose of remittances will be shared to the correspondents & partners of the Exchange and to law enforcement agencies/regulators on request.
- The Exchange shall not be held liable in the event a customer provides their personal details, password, or salary card PIN to a third party causing a financial loss.
- The responsibility of protecting consumers' data and maintaining the confidentiality of the data held with it or shared with a third party by the Exchange, vests with the Exchange.
- The Exchange shall disclose the data only to approve, facilitate, administer and process applications/transactions or to respond to the queries of the relevant law enforcing authorities inside or outside the country.
- In case of any breach of data, customers will be informed through the official

المرتبطة بها. قد يؤدي عدم حل المشكلة إلى إلغاء المعاملة واتخاذ إجراء قانوني.

- **حل النزاعات:** في حالة حدوث خطأ فني أو تعارض غير متوقع، ستتخذ شركة بالحصا العالمية للصرافة خطوات معقولة لمعالجة المشكلة وإبلاغ العميل بعملية الحل.
- **مشاركة البيانات:** سيتم مشاركة بيانات العميل التي جُمعت لغرض التحويلات المالية مع مراسلي وشركاء الشركة، ومع جهات إنفاذ القانون/الجهات التنظيمية عند الطلب.
- لا تتحمل الصرافة أي مسؤولية في حال كشف العميل عن بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الراتب لأي طرف ثالث، مما يتسبب في خسارة مالية.
- تقع على عاتق الصرافة مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المحفوظة لديها أو التي تشاركها البورصة مع أي طرف ثالث.
- لن تكشف الصرافة عن البيانات إلا للموافقة على الطلبات/المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها، أو للرد على استفسارات الجهات المختصة بإنفاذ القانون داخل الدولة أو خارجها.



communication channels of the Exchange.

- **Right to Amend:** Belhasa Global Exchange reserves the right to modify these terms in accordance with legal or internal policy requirements. Customers will be notified of changes via website updates, branch notices, or electronic communication. Notice of at least 60 calendar days will be provided for changes affecting fees or terms.
- **Complaints & Dispute Resolution:** Any transaction-related issues must be reported within 14 days from the date of the transaction. While Belhasa Global Exchange will coordinate with third-party providers to resolve complaints, it holds no liability for third-party service failures. Unauthorized transactions can be reported within 30 business days.
- All transactions with proper and secure validation procedures applied by the Exchange will be considered as authorized transactions unless prima facie evidence provided by Consumers to establish reasonable doubt that the transaction was not done by the Consumer.

- في حال حدوث أي خرق للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء عبر قنوات الاتصال الرسمية للصرافة.
- **الحق في التعديل:** تحتفظ شركة بالحفا جلوبال للصرافة بالحق في تعديل هذه الشروط وفقاً للمتطلبات القانونية أو متطلبات السياسة الداخلية. سيتم إخطار العملاء بالتغييرات عبر تحديثات الموقع الإلكتروني، أو إشعارات الفروع، أو التواصل الإلكتروني. سيتم إرسال إشعار قبل 60 يومًا على الأقل من تاريخ إجراء أي تغييرات تؤثر على الرسوم أو الشروط.
- **الشكاوى وحل النزاعات:** يجب الإبلاغ عن أي مشاكل متعلقة بالمعاملات خلال 14 يومًا من تاريخ المعاملة. بينما ستتسق شركة بالحفا العالمية للصرافة مع جهات خارجية لحل الشكاوى، فإنها لا تتحمل أي مسؤولية عن أعطال الخدمات من جهات خارجية. يمكن الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها خلال 30 يوم عمل.
- تُعتبر جميع المعاملات التي تطبق إجراءات تحقق سليمة وآمنة من قبل الصرافة معاملات مصرح بها ما لم يقدم المستهلكون أدلة أولية تثبت وجود شك معقول في أن المعاملة لم تتم من قبلهم.

- **Customer Support:** Complaints can be raised via email at [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Feedback and queries can be raised via email at [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Further Information: For more details, visit our website at [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com), email [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) or visit any of our branches.

### Warning!

There may be additional and significant costs charged by the receiving entities should there be Errors / omissions in the remittance information provided by the Consumer causing a rejection of, or delays in the transfer.

### Warning!

Count your currency before leaving the counter and always collect a receipt. The exchange will not be held responsible for claims raised afterward.

### Warning!

In case of overpayment due to clerical or system error, the Exchange reserves the right to recover the excess amount.

- دعم العملاء: يمكنكم تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) أو بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825.
- يمكنكم تقديم الملاحظات والاستفسارات عبر البريد الإلكتروني [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae) أو بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825.
- لمزيد من المعلومات: لمزيد من التفاصيل، تفضلوا بزيارة موقعنا الإلكتروني [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com) ، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) ، أو زيارة أي من فروعنا

### تحذير!

قد تفرض الجهات المستلمة تكاليف إضافية كبيرة في حال وجود أخطاء/إغفالات في معلومات التحويل التي يقدمها المستهلك، مما يؤدي إلى رفض التحويل أو تأخيره.

### تحذير!

قم بعدّ نقودك قبل مغادرة المكتب، واحصل دائماً على إيصال. لن يتحمل الصراف مسؤولية أي مطالبات يتم رفعها بعد ذلك .

**Warning!**

In the eventuality of a customer's failure to meet the terms and conditions of the Exchange, the transaction will not be processed.

This Key fact statement, terms & conditions and warnings are presented to the Customer at the time of onboarding. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. Further acknowledge that he/she understands the product/ service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement.

**تحذير!**

في حال دفع مبلغ زائد بسبب خطأ إداري أو نظامي، تحتفظ الصرافة بحق استرداد المبلغ الزائد.

**تحذير!**

في حالة فشل العميل في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بالصرافة، لن تتم إجراءات المعاملة.

يتم تقديم بيان المعلومات الأساسية هذا، والشروط والأحكام، والتحذيرات، إلى العميل عند انضمامه إلى الخدمة. بتوقيعه على الإيصال عند الكاونتر، يُقرّ العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان. كما يُقرّ بأنه/أنها يفهم/تدرك ميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق المستهلك والتزاماته كما هو مُفصّل في بيان المعلومات الأساسية.



## **Key Facts Statement – Foreign Currency Services**

Foreign currency exchange services are available across our branch network in the United Arab Emirates.

We deal with all major and many minor global currencies, offering buying and selling based on current market demand and availability.

### **Foreign Currency Purchase & Sales**

List of Currencies	Major Currencies – US Dollar, Euro, British Pound, Australian Dollar, Canadian Dollar, Swiss Franc, Japanese Yen, New Zealand Dollar.
	<b>GCC Currencies</b> – Saudi Riyal, Kuwaiti Dinar, Qatari Riyal, Bahraini Dinar, Omani Riyal.
	<b>Few Other Currencies</b> – Singapore Dollar, Malaysian Ringgit, Sri Lankan Rupee, Indian Rupee, Philippine Peso, Bangladeshi Taka, Nepalese Rupee,

## **بيان الحقائق الرئيسية - خدمات العملات الأجنبية**

تتوفر خدمات صرف العملات الأجنبية من خلال شبكة فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة. نتعامل مع جميع العملات العالمية الرئيسية والعديد من العملات الفرعية، ونوفر خدمات البيع والشراء بناءً على الطلب الحالي في السوق ومدى توفرها.

### **شراء وبيع العملات الأجنبية**

قائمة العملات	العملات الرئيسية – الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الأسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الين الياباني، الدولار النيوزيلندي.
	عملات دول مجلس التعاون الخليجي – الريال السعودي، الدينار الكويتي، الريال القطري، الدينار البحريني، الريال العماني.
	عدد قليل من العملات الأخرى – الدولار السنغافوري، الرينغيت الماليزي، الروبية السريلانكية، الروبية الهندية، البيزو الفلبيني، التاكا البنجلاديشي، الروبية النيبالية، الروبية الإندونيسية،

	Indonesian Rupiah, Egyptian Pound, Moroccan Dirham, Jordanian Dinar, Tunisian Dinar etc. as per availability and demand in the market.	الجنيه المصري، الدرهم المغربي، الدينار الأردني، الدينار التونسي وما إلى ذلك حسب التوافر والطلب في السوق.	
Exchange Rate	Foreign currency will be exchanged as per the prevailing market rate.	سيتم صرف العملة الأجنبية حسب السعر السائد في السوق.	سعر الصرف
Delivery Time	Immediate upon fund acceptance.	فورا عند قبول المال	موعد التسليم
Service Charges	(All the charges are in AED excluding 5% VAT) Minimum - 3.00 Maximum - 5.00	كافة الرسوم بالدرهم الإماراتي، لا تتضمن ضريبة القيمة المضافة ٥% الحد الأدنى: ٣.٠٠٠ الحد الأقصى: ٥.٠٠٠	رسوم الخدمة

For more details regarding the foreign currency exchange services, please visit our branch/ website.

**Terms & Conditions - Foreign Currency Exchange Services**

- Currency once exchanged cannot be returned, except through a new transaction at the prevailing market rate.
- Count your currency before leaving the counter and always collect a receipt. The exchange will not be held responsible for claims raised afterward.

لمزيد من التفاصيل حول خدمات صرف العملات الأجنبية، يُرجى زيارة فرعنا/موقعنا الإلكتروني.

**شروط واحكام - خدمات صرف العملات الأجنبية :**

- لا يُمكن إرجاع العملات بعد صرفها إلا من خلال معاملة جديدة بسعر السوق السائد.
- عدّ عملتك قبل مغادرة الكاونتر، واحصل دائماً على إيصال. لن تتحمل الصرافة مسؤولية أي مطالبات تُرفع لاحقاً.

- By signing the receipt, the customer affirms the accuracy, authenticity, and legality of all the transaction details and will be responsible for the same.
- In case of overpayment due to clerical or system error, the Exchange reserves the right to recover the excess amount.
- The Exchange will not disclose confidential information about the customer to any third party unless it is required to do so by any applicable law or regulation within and outside the region.
- Transactions conducted by the customers are subject to local, federal and international laws as well as the Central Bank of the UAE regulations.
- All customer information and supporting documents must be provided as per the requirements of local and international regulations and standards.
- The customer will be fully responsible for providing necessary evidence and clarification about any query, including the source of fund, to prove legitimacy and legality of the information and fund

- بتوقيع العميل على الإيصال، يُقرّ بدقة وصدق وقانونية جميع تفاصيل المعاملة، وسيكون مسؤولاً عنها.
- في حال دفع مبلغ زائد بسبب خطأ إداري أو نظامي، تحتفظ الصرافة بالحق في استرداد المبلغ الزائد.
- لن تُفصح الصرافة عن أي معلومات سرية خاصة بالعميل لأي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة سارية داخل المنطقة وخارجها.
- تخضع المعاملات التي يُجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يجب تقديم جميع معلومات العميل والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والتوضيحات اللازمة بشأن أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات صحة المعلومات والأموال المعنية وقانونيتها، بالإضافة إلى أي متابعة مطلوبة مع الجهات

involved as well as any follow-ups required with the concerned authorities to affect the payment or claim a refund.

- In such cases, the exchange will not bear any responsibility. The customer is fully responsible for providing valid documentation and source of funds if required for verification.
- In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House.
- By using our services, customers also agree to waive the cooling-off period, allowing for immediate processing of the transaction.
- Customers agree to receive transactional, promotional, or service-related communication through SMS, phone, or email, with the option to opt out at the time of onboarding or any time by contacting the respective branch by SMS or Email.
- **Data Sharing:** The customer data collected for the purpose of remittances will be shared to the correspondents & partners of the

المعنية لإتمام عملية الدفع أو استرداد المبلغ.

- في مثل هذه الحالات، لا تتحمل شركة الصرافة أي مسؤولية. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تقديم وثائق سارية المفعول ومصدر الأموال عند الحاجة للتحقق.
- وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة سماح مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة .
- باستخدام خدماتنا، يوافق العملاء أيضاً على التنازل عن فترة السماح، مما يسمح بمعالجة المعاملة فوراً
- يوافق العملاء على تلقي الرسائل المتعلقة بالمعاملات أو العروض الترويجية أو الخدمات عبر الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، مع خيار إلغاء الاشتراك عند التسجيل أو في أي وقت عن طريق التواصل مع الفرع المعني عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.
- مشاركة البيانات: سيتم مشاركة بيانات العملاء التي تم جمعها لغرض

Exchange and to law enforcement agencies/regulators on request.

- The Exchange shall not be held liable in the event a customer provides their personal details, password, or salary card PIN to a third party causing a financial loss.
- The responsibility of protecting consumers' data and maintaining the confidentiality of the data held with it or shared with a third party by the Exchange, vests with the Exchange.
- The Exchange shall disclose the data only to approve, facilitate, administer and process applications/transactions or to respond to the queries of the relevant law enforcing authorities inside or outside the country.
- In case of any breach of data, customers will be informed through the official communication channels of the Exchange.
- **Right to Amend:** Belhasa Global Exchange reserves the right to modify the terms & conditions in accordance with legal or internal policy requirements. Consumers

التحويلات المالية مع المراسلين

والشركاء في البورصة ووكالات إنفاذ القانون/الهيئات التنظيمية عند الطلب.

• لا تتحمل الصرافة أي مسؤولية في حال قَدّم العميل بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الراتب إلى طرف ثالث، مما يتسبب في خسارة مالية.

• تقع على عاتق الصرافة مسؤولية حماية بيانات المستهلكين والحفاظ على سرية البيانات المحفوظة لديها أو التي تشاركها البورصة مع الغير.

• لن تقصح الصرافة عن البيانات إلا للموافقة على الطلبات/المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها، أو للرد على استفسارات الجهات المختصة بإنفاذ القانون داخل الدولة أو خارجها.

• في حال حدوث أي خرق للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء عبر قنوات الاتصال الرسمية للصرافة.

• **الحق في التعديل:** تحتفظ بالخصا جلوبال للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام وفقًا للمتطلبات القانونية أو متطلبات السياسة الداخلية. سيتم إخطار المستهلكين بالتغييرات



will be notified of changes via website updates, branch notices, or electronic communication. Notice of at least 60 calendar days will be provided for changes affecting fees or terms.

• **Complaints & Dispute**

**Resolution:** Any transaction-related issues must be reported within 14 days from the date of the transaction. While Belhasa Global Exchange will coordinate with third-party providers to resolve complaints, it holds no liability for third-party service failures. Unauthorized transactions can be reported within 30 business days.

- All transactions with proper and secure validation procedures applied by the Exchange will be considered as authorized transactions unless prima facie evidence provided by Consumers to establish reasonable doubt that the transaction was not done by the Consumer.

- **Cheque Transactions:** Cheques must be current dated, crossed, and payable to Belhasa Global

عبر تحديثات الموقع الإلكتروني، أو إشعارات الفروع، أو التواصل الإلكتروني. سيتم إرسال إشعار قبل 60 يومًا على الأقل من تاريخ التغييرات التي تؤثر على الرسوم أو الشروط.

• **الشكاوى وحل النزاعات:** يجب الإبلاغ

عن أي مشاكل متعلقة بالمعاملات خلال 14 يومًا من تاريخ المعاملة. وبينما تتسق بالحصا جلوبال للصرافة مع جهات خارجية لحل الشكاوى، فإنها لا تتحمل أي مسؤولية عن أعطال خدمات الجهات الخارجية. يمكن الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها خلال 30 يوم عمل.

• تعتبر جميع المعاملات التي تطبق

إجراءات تحقق سليمة وآمنة من قبل البورصة معاملات مصرح بها ما لم يقدم المستهلكون أدلة أولية تثبت وجود شك معقول في أن المعاملة لم تتم من قبلهم.

• **معاملات الشيكات:** يجب أن تكون

الشيكات مؤرخة حاليًا، ومشطوبة، ومستحقة الدفع لشركة بالحصا جلوبال للصرافة، لن يتم إنجاز عملية صرف العملات الأجنبية إلا بعد إتمام عملية



Exchange. The foreign currency exchange will be completed only after successful clearance of the cheque. In case of cheque dishonour, the customer must settle the amount in cash along with any rate variation, failing which legal action may be pursued.

- **Consumer Support:** Complaints can be raised via email at [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- Feedback and queries can be raised via email at [feedback@bgex.ae](mailto:feedback@bgex.ae) or by calling us directly at 043368825.
- **Further Information:** For more details, visit our website at [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com), email: [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) or visit any of our branches.

### Warning!

Currency once exchanged cannot be returned, except through a new transaction at the prevailing market rate.

سرف الشيك بنجاح، في حالة رفض الشيك، يجب على العميل سداد المبلغ نقدًا مع أي فرق في السعر، وإلا، فقد يتم اتخاذ إجراء قانوني.

- دعم المستهلك: يمكنكم تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني أو [complaints@bgex.ae](mailto:complaints@bgex.ae) أو بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825.

- يمكنكم تقديم الملاحظات والاستفسارات عبر البريد الإلكتروني أو بالاتصال بنا مباشرةً على الرقم 043368825. \* لمزيد من المعلومات: لمزيد من التفاصيل، تفضلوا بزيارة موقعنا الإلكتروني [www.belhasaglobalexchange.com](http://www.belhasaglobalexchange.com) ، أو البريد الإلكتروني [info@bgex.ae](mailto:info@bgex.ae) ، أو زيارة أي من فروعنا.

### تحذير!

لا يُمكن إرجاع العملة التي تم إستبدالها إلا من خلال معاملة جديدة بالسعر السائد في السوق.



**Warning!**

Count your currency before leaving the counter and always collect a receipt. The exchange will not be held responsible for claims raised afterward.

**Warning!**

In case of overpayment due to clerical or system error, the Exchange reserves the right to recover the excess amount.

**Warning!**

In the eventuality of a customer's failure to meet the terms and conditions of the Exchange, the transaction will not be processed.

This Key fact statement, terms & conditions and warnings are presented to the Customer at the time of onboarding. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. Further acknowledge that he/she understands the product/ service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement.

**تحذير!**

قم بعد نقودك قبل مغادرة الكاونتر، واحصل دائماً على إيصال. لن تتحمل الصراف مسؤولية أي مطالبات يتم رفعها بعد ذلك.

**تحذير!**

في حالة الدفع الزائد بسبب خطأ كتابي أو خطأ في النظام، تحتفظ الصرافة بالحق في استرداد المبلغ الزائد.

**تحذير!**

في حالة فشل العميل في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بالصرافة، فلن يتم إجراء المعاملة.

يتم تقديم بيان المعلومات الأساسية هذا، والشروط والأحكام، والتحذيرات، إلى العميل عند انضمامه إلى الخدمة بتوقيعه على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان، كما يُقرّ بفهمه لميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق متلقي الخدمة والتزاماته، كما هو مُفصّل في بيان المعلومات الأساسية.



